

**Договор**  
**на продажу ювелирных изделий № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

**Общество с ограниченной ответственностью «Авиньон»**, ОГРН 1167847158170, ИНН 7807117225, свидетельство о постановке на специальный учет лица, осуществляющего операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями, № ЮЛ7801401626 от 05 декабря 2017г., выданное Северо-Западной государственной инспекцией пробирного надзора Российской государственной Пробирной Палаты при Министерстве финансов Российской Федерации, в лице Генерального директора Овченко Павла Вячеславовича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и физическое лицо

***Фамилия Имя Отчество,***

*(фамилия, имя, отчество)*

именуемое в дальнейшем «Покупатель», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1 Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить ювелирное изделие (ювелирные изделия), далее именуемое (именуемые) «Товар», указанные в оформленном Покупателем заказе № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Приложение 1).
- 1.2 Оформление заказа осуществляется в порядке, определенном разделом 2 настоящего Договора.
- 1.3 Информация об ассортименте, характеристиках, основных потребительских свойствах, а также о ценах (прайс-лист) размещена на официальном сайте Продавца [www.angelskaya925.com](http://www.angelskaya925.com) (далее именуемом «Сайт»).
- 1.4 Продавец обязуется обеспечить соответствие качества ювелирных изделий (Товара) действующим стандартам и обычно предъявляемым требованиям.
- 1.5 Покупатель обязуется получить Товар лично или обеспечить получение Товара своим уполномоченным представителем согласно разделу 6 настоящего Договора

**2. Порядок оформления Заказа и вступление договора в силу**

- 2.1 Для приобретения ювелирного изделия Покупатель должен заполнить форму заявки, размещенную на Сайте по ссылке: [www.angelskaya925.com/gold](http://www.angelskaya925.com/gold)
- 2.2 В течение 2 (двух) рабочих дней после отправки формы заявки представитель Продавца подтверждает Покупателю получение заявки. Подтверждение осуществляется по электронной почте либо при помощи электронных сообщений, либо при телефонном звонке по номеру, указанному Покупателем в заявке.
- 2.3 После подтверждения заявки формируется Заказ и вместе с настоящим Договором отправляется на электронную почту Покупателя для подписания. На этапе формирования заказа Покупатель вправе уточнять характеристики и особенности Товара.
- 2.4 После подписания настоящего Договора Покупатель отправляет скан или фото Договора на почту [zakaz.gold@angelskaya925.com](mailto:zakaz.gold@angelskaya925.com).
- 2.5 Договор вступает в силу в день подтверждения Продавцом получения Договора со стороны Покупателя. Подтверждение получения договора осуществляется при помощи электронных сообщений в мессенджерах либо по электронной почте.

### 3. Сроки и порядок оплаты Заказа

- 3.1 Стоимость по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ рублей (Сумма прописью) и включает: стоимость ювелирного изделия или ювелирных изделий (Товара), стоимость транспортировки Товара в адрес Покупателя, страхование Товара.
- 3.2 Оплата Товара осуществляется:
- 3.2.1 Авансовый платеж в размере 50 % от стоимости Заказа, составляющий \_\_\_\_\_ рублей (Сумма прописью), Покупатель выплачивает Продавцу в течение 5 рабочих дней после заключения настоящего Договора.
- 3.2.2 Второй платеж в размере 50% от стоимости Заказа, составляющий \_\_\_\_\_ рублей (Сумма прописью), Покупатель выплачивает Продавцу в течение 5 рабочих дней получения уведомления о готовности Товара к передаче в транспортную компанию для отправки Покупателю. Уведомление осуществляется по электронной почте либо при помощи электронных сообщений, либо при телефонном звонке по номеру, указанному Покупателем в заявке.
- 3.3 Платежи осуществляются путем банковского перевода по счету, присылаемому с адреса электронной почты Продавца - [zakaz.gold@angelskaya925.com](mailto:zakaz.gold@angelskaya925.com). Также допускается осуществление платежей в офисе Продавца наличным или безналичным расчетом. Платеж за Товар осуществляется в рублях РФ.
- 3.4 Продавец отправляет Покупателю уведомление о готовности Товара к передаче в транспортную компанию после изготовления и подготовки Товара для отправки.
- 3.5 Срок изготовления и подготовки Товара к передаче в транспортную компанию для отправки Покупателю составляет не более 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня, следующего за датой получения Продавцом авансового платежа согласно пункту 3.2.1.
- 3.6 Покупатель вправе уведомить Продавца о произведенном платеже, указав сумму в рублях и дату платежа. Уведомление должно быть направлено по электронному адресу [zakaz.gold@angelskaya925.com](mailto:zakaz.gold@angelskaya925.com) либо при помощи мессенджеров на номер +7-906-266-06-56, также уведомить о произведенном платеже можно по телефону 8(800)2222-671 (бесплатный звонок по РФ).
- 3.7 Вместе с уведомлением о готовности Товара к передаче в транспортную компанию Покупателю направляются фото Товара.

### 4. Доставка Заказа

- 4.1. В течение 5 рабочих дней с даты получения от Покупателя денежных средств по второму платежу в качестве полной оплаты стоимости Товара Продавец передает Товар транспортной компании для доставки Покупателю.
- 4.2. В течение 2 рабочих дней с даты передачи Товара транспортной компании Продавец уведомляет Покупателя об отправке посылки с предоставлением номера отслеживания посылки (трек номера) путем отправки смс сообщения по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.3 Доставка Товара Покупателю осуществляется транспортными компаниями:
- курьерской компанией СДЭК ([www.cdek.ru](http://www.cdek.ru));
  - иными перевозчиками, имеющими специальное разрешение на перевозку ювелирных изделий.
- 4.4 Покупатель вправе забрать Товар самостоятельно по адресу, предварительно согласованному с представителем Продавца.
- 4.5 Товар доставляется транспортной компанией в адрес, указанный Покупателем при оформлении Заказа с учетом географии деятельности и возможностей транспортной компании (административные центры Российской Федерации (областные или районные)).

4.6 Стоимость расходов, связанных с транспортировкой и страхованием Товара, включена в цену Товара, согласованную Сторонами при оформлении Заказа.

## **5. Требования к упаковке Товара**

5.1 Приобретенный Покупателем Товар вкладывается в деревянную упаковочную коробку с фирменным логотипом.

5.2 Товар, упакованный в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора, вместе с сопроводительными документами передается Продавцом по накладной транспортной компании, которая помещает Товар в упаковку для перевозки.

## **6. Условия выдачи Товара**

6.1 Выдача Товара Покупателю в месте доставки транспортной компании (по адресу, указанному Покупателем в Заказе) осуществляется по накладной транспортной компании при условии предъявления Покупателем паспорта.

6.2 В случае получения Товара уполномоченным представителем Покупателя выдача Товара осуществляется по накладной транспортной компании при условии предъявления представителем Покупателя паспорта и нотариально удостоверенной доверенности.

6.3 При получении Товара Покупатель (представитель Покупателя) обязан осмотреть упаковку Товара в присутствии уполномоченного представителя транспортной компании, удостовериться в целостности упаковки, после чего расписаться в накладной о получении Товара.

6.4 В случае, если будет установлено нарушение упаковки (вскрытие, надорванность, иные повреждения) Покупатель, если это повлияло на целостность Товара, по своему усмотрению вправе принять Товар, либо отказаться от получения Товара. В случае отказа Покупателя, Товар возвращается Продавцу.

При этом Покупатель вправе:

- потребовать от Продавца возврата суммы, внесенной в счет оплаты Товара, либо
- потребовать от Продавца осуществить в разумный срок новую поставку Товара на условиях и по цене, указанных в заявке.

6.5 В случае отсутствия замечаний к состоянию упаковки или Товара при приемке (указываемых в приемочных документах), Товар считается доставленным и переданным Покупателю в соответствии с настоящим Договором, а Покупатель лишается права в дальнейшем предъявлять претензии Продавцу, связанные с количеством, комплектностью Товара, а также его повреждением или явными недостатками, если не докажет, что такие повреждения или недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

6.6 Покупатель обязуется получить Товар у транспортной компании в предварительно согласованную (с Покупателем) дату и временной интервал. В случае отсутствия Покупателя в момент доставки отправления транспортная компания уведомляет Покупателя извещением о прибытии в его адрес отправления и производит повторную доставку, также предварительно согласовав с Покупателем дату и временной интервал.

6.7 В том случае, если срок хранения Товара у транспортной компании превысит 14 (четырнадцать) календарных дней, Продавец вправе потребовать от Покупателя принять Товар или отказаться от исполнения настоящего Договора. В случае отказа Продавца от исполнения настоящего Договора, произведенный Покупателем платеж подлежит возврату Продавцом в срок и в порядке, согласованном с Покупателем, за

вычетом понесенных Продавцом расходов и убытков, вызванных неисполнением Покупателем обязанности по приемке Товара.

## **7. Переход права собственности и гарантия.**

- 7.1 Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели Товара переходит от Продавца к Покупателю в дату подписания Покупателем накладной транспортной компании о приемке Товара.
- 7.2 На Товар предоставляется гарантия качества при соблюдении условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийный срок (срок обнаружения скрытых дефектов изделий) устанавливается на 6 месяцев со дня передачи Товара Покупателю.
- 7.3 В случае обнаружения в течение 6 месяцев с момента приобретения Товара существенных недостатков (скрытых дефектов) Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьей 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя», если недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. При этом Товар должен иметь товарный вид и сопровождаться всеми полученными при передаче Товара документами. Возврат Товара осуществляется по адресу, предварительно согласованному с представителем Продавца.
- 7.4 В случае несения Покупателем расходов по доставке/пересылке возвращаемого бракованного Товара, такие расходы возмещаются на основании предоставления подтверждающих документов в случае удовлетворения претензии Покупателя и одновременно с выплатами по претензии, но не ранее 5-ти рабочих дней с даты представления подтверждающих документов.
- 7.5 Продавец (изготовитель), обязаны принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара.
- 7.6 При наличии недостатков Товара по вине Продавца Покупатель вправе потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков Товара в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения, но не более 45 дней, или возмещения расходов на их исправление;
  - замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
  - замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
  - соразмерного уменьшения покупной цены;
  - возврата уплаченной за Товар суммы (при этом Покупатель должен вернуть Товар с недостатками).
- 7.7.1 При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула) перерасчет цены Товара не производится.
- 7.7.2 При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Покупатель должен доплатить разницу в ценах;
- 7.7.3 При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.
- 7.7.4 Цена Товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены.
- 7.7.5 В случае предъявления потребителем требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара в расчет принимается цена Товара на момент оформления заказа.
- 7.8 Возврат стоимости Товара производится в течение 10 дней, с момента предъявления соответствующего требования Покупателя, а в случае проведения экспертизы, после

получения соответствующего заключения, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

7.9 Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара. Возмещение расходов производится Покупателем по безналичному расчету, на банковский счет продавца, по счету.

Сумма счета на возмещение затрат формируется на основании, фактической стоимости понесенных Продавцом расходов. Документами, подтверждающими стоимость расходов, являются документы об оказании услуг сторонними организациями, оказывающими услуги по проведению экспертизы, транспортировки и хранения Товара. Покупатель должен в течение 10 дней осуществить оплату счета, с момента его получения.

7.10 До сведения Покупателя доведено, что изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни включены в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации («Правила продажи отдельных видов товаров», утверждённые постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55).

## **8. Последствия неисполнения обязательств**

8.1 Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 За нарушение сроков в соответствии с п. 3.5 настоящего Договора Продавец по требованию Покупателя обязан снизить сумму второго платежа согласно пункту 3.2.2 на 0,5% от стоимости Товара за каждый день просрочки изготовления и подготовки Товара к отправке, но суммарно не более чем на 20% от стоимости Заказа.

8.3 В случае неосновательного отказа Покупателя от получения Товара от транспортной компании, транспортная компания обязана вернуть Товар Продавцу. При этом наступают последствия, установленные пунктом 6.7. настоящего Договора.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1 Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть между Продавцом и Покупателем, разрешаются посредством проведения переговоров в целях урегулирования таких разногласий и споров. Порядок проведения переговоров определяется по согласованию между Продавцом и Покупателем исходя из принципов оперативности, полномочности и лояльности.

9.2 В случае, если возникший спор не будет урегулирован путем проведения переговоров, заинтересованная сторона будет вправе обратиться в суд в порядке, определяемом гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения:**

10.1 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2 В случае, если Стороны допустили отступление от настоящего Договора при осуществлении сделки купли-продажи ювелирных изделий и правила, установленные настоящим Договором неприменимы, Стороны примут меры к проведению дополнительных согласований и оформлению дополнительных документов (при необходимости) в целях урегулирования возникших правоотношений.

## 11. Приложения к договору

- Заказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 12. Адреса и реквизиты Сторон

<b>Продавец:</b>	<b>Покупатель:</b>
ООО «Авиньон»	ФИО
ОГРН 1167847158170	Паспортные данные:
ИНН 7807117225	Серия Номер
КПП 780701001	Выдан (кем, когда)
Адрес: Санкт-Петербург, Садовая ул., дом 28-30, корп. 1	Телефон:
Расчётный счёт: 40702810103500002417 в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»	
Корреспондентский счёт: 30101810845250000999	
БИК: 044525999 в ГУ банка России по ЦФО	
ИНН банка: 7706092528	
КПП: 770543002	
ОКПО: 04503985	
ОГРН: 1027739019208	
Телефон: 8(800)2222-671	

## ПОДПИСИ СТОРОН:

Продавец:

Овченко П.В. / \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись)

Покупатель:

Фамилия А.А. / \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись)

## Заказ №

---

**ПОКУПАТЕЛЬ**

Фамилия:

Имя:

Телефон:

E-mail:

**ДОСТАВКА**

Тип: Доставка курьером

Адрес доставки:

**СОСТАВ ЗАКАЗА**

Артикул	Товар	Цена	Кол-во	Стоимость

**Сумма по товарам:**  
**Стоимость доставки:**  
**Итого:**